

Правила посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры Дом культуры

Правила посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры Дом культуры (далее - «Правила»), определяют порядок посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры Дом культуры (далее - МБУК ДК) а также принципы поведения посетителей в МБУК ДК.

Вход в Дом культуры подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры.

Посетителями признаются граждане, прибывшие в МБУК ДК с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, кафе, участия в культурнодосуговом мероприятии, иные аккредитованные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий, а также посетители сторонних организации и индивидуальных предпринимателей, арендующих помещения в здании МБУК ДК.

Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу МБУК ДК, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

Неотъемлемой частью настоящих правил является Памятка посетителей (Приложение №1 к настоящим Правилам), содержащая краткие и наиболее необходимые сведения, касающиеся принципов поведения в МБУК ДК.

Правила разработаны на основании и во исполнение действующего законодательства Российской Федерации и являются обобщением и дополнением по отношению к нормам нижеперечисленных нормативных актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ;
- Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 №116 «О мерах по противодействию терроризму»;

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736 «Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации В1111Б 13-01-94».

В случае противоречия положений Правил и норм действующего федерального законодательства, подзаконных актов Российской Федерации, муниципальных правовых актов, применению подлежат, соответственно, федеральное законодательство, подзаконные акты Российской Федерации, муниципальные правовые акты.

МБУК ДК открыт для посещения в общем порядке ежедневно с 09:00 до 22:00 часов, кроме воскресенья, понедельника. Время посещения клубных формирований (кружков, студий и др.) определяется временем работы конкретной группы клубного формирования в соответствии с ее расписанием.

Посещение событий, мероприятий МБУК ДК определяется временем, указанным в соответствующих билетах, приглашениях, афишах и т.п. Информация о событиях, мероприятиях и клубных формированиях МБУК ДК и иная необходимая информация размещается на официальном сайте МБУК ДК: <http://dkvil.ru>

I. Общие правила посещения МБУК ДК

1. Посетитель МБУК ДК вправе:

1.1. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в МБУК ДК;

1.2. Получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;

1.3. Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к администратору МБУК ДК;

1.4. При возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотрудникам администрации.

2. Посетитель МБУК ДК должен:

2.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах, соблюдать санитарные, противопожарные нормы и настоящие Правила, бережно относиться к имуществу учреждения;

2.2. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;

2.3. Выполнять законные требования администрации МБУК ДК, соблюдать порядок и чистоту на территории учреждения;

2.4. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе, использовать сменную обувь для прохода в помещения для занятий и танцевальные залы;

2.5. Соблюдать Правила поведения посетителей при проведении культурно-массовых, концертно-зрелищных, театральных мероприятий.

2.6. Соблюдать Правила поведения участников клубных формирований МБУК ДК;

2.7. При возникновении чрезвычайных ситуаций без создания паники организованно покинуть опасную зону, следуя указаниям представителя администрации, при необходимости покинуть здание учреждения в порядке эвакуации.

3. Посетителям МБУК ДК запрещается:

3.1. Разводить костры, сжигать мусор, создавать и использовать источники открытого огня;

3.2. Курить, владеть и пользоваться источниками открытого огня (факелы, свечи, канделябры и т.п.), дуговыми прожекторами, а также запускать фейерверки и огневые эффекты;

3.3. В соответствии с требованиями органов ГО и ЧС, антитеррористической безопасности для обеспечения безопасности посетителей Дома культуры, проносить в здание крупногабаритные рюкзаки, спортивные сумки, а также пластиковые, бумажные и иные непрозрачные пакеты, коробки.

3.4. Проносить огнестрельное, пневматическое, газовое (включая газовые баллончики) и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легковоспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;

3.5. Использовать пиротехнические изделия, а также приносить с собой подобные изделия, если иное не указано в правилах посещения конкретного мероприятия;

3.6. Заходить за установленные ограждения, на территории, в служебные помещения, на рабочие места сотрудников, в помещения, закрытые для посещения;

3.7. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и ядовитые вещества, не допускаются лица в состоянии опьянения любого вида, при наличии заболевания, опасного для окружающих, а так же лица с явно выраженным агрессивным поведением;

3.8. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах;

3.9. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;

3.10. Осуществлять торговлю, распространение билетов, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с руководством МБУК ДК и оформления договорных отношений;

3.11. Находиться в пачкающей, зловонной одежде, а также с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать посетителей, работников МБУК ДК, а также имущество МБУК ДК;

3.12. Загрязнять и засорять здание, помещения, имущество МБУК ДК;

3.13. Входить в МБУК ДК с животными, если иное не предусмотрено

форматом соответствующего мероприятия или события, правилами посещения клубных формирований МБУК ДК;

3.14. Входить в зрительные залы и помещения в верхней одежде с большими сумками рюкзаками, портфелями, чемоданами, пакетами, продуктами питания и напитками, с предметами, пачкающими кресла и загромождающими проходы;

3.15. Входить и выходить из зрительного зала, ходить по залу, громко разговаривать, в том числе посредством мобильной или иной связи во время исполнения концертных номеров, спектаклей, представлений и др.;

Администрация учреждения вправе устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу Учреждения в соответствии с действующим законодательством.

Фотосъемка, видео- или аудиозапись в здании МБУК ДК должны проводиться в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации о данной деятельности в местах, открытых для свободного посещения. Профессиональная фото- и видеосъемка мероприятий проводится только при согласовании с руководством МБУК ДК за исключением случаев, когда изображение или видеозапись осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах. Осуществление фотосъемки, видео- или аудиозаписи мероприятий в случаях, когда данная деятельность нарушает интеллектуальные права авторов и (или) иных правообладателей произведений, используемых на мероприятии, запрещается без получения разрешения в установленном законом, порядке.

В фойе цокольного этажа диваны, в первую очередь, предназначены для переодевания детей, посещающих занятия. В случае размещения родителей на диване при ожидании ребенка с занятий, администратор вправе освободить место у ожидающих посетителей для переодевания других детей при загроможденности мест.

3.16. Дети дошкольного возраста должны находиться в МБУК ДК в сопровождении родителей или иных законных представителей.

3.17. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям), сотрудники Дома культуры имеют право вывести такого посетителя из Дома культуры без возврата затраченных денежных средств на предоставленные услуги.

3.18. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей.

3.19. Лица, нарушающие установленные настоящими Правилами запреты и ограничения или не выполняющие установленные настоящими Правилами принципы, могут быть удалены сотрудниками МБУК ДК, а при наличии к тому оснований - с информированием или привлечением органов охраны правопорядка Российской Федерации.

II. Правила поведения для посетителей в МБУК ДК при проведении культурно-массовых, концертно-зрелищных, театральных мероприятий

Зрители культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий имеют право:

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
2. Один билет дает право посещения мероприятия одному человеку.
3. На мероприятия могут пройти родители с ребенком до 2-х лет без предоставления ему отдельного места.
4. Пользоваться в установленном порядке расположенным на территории учреждения культуры гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией учреждения.
5. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах).
6. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Зрители культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий обязаны:

1. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
2. Предъявлять контролерам билеты, приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия.
3. Занимать места, указанные в приобретенных билетах или документах, их заменяющих (если место и ряд указаны в билетах).
4. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
6. В соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» зрители должны более внимательно отнестись к выбору мероприятия для детей и учитывать рекомендации МБУК ДК по возрастным ограничениям, при покупке билета, посещении мероприятия.
7. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты.

8. МБУК ДК не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денег, оставленных в гардеробе.

9. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.

10. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи.

11. После третьего звонка вход в зрительный зал запрещен: зритель может пройти только по разрешению дежурного администратора и в его сопровождении.

12. Зрители обязаны покинуть здание МБУК ДК по истечении 30 минут после завершения мероприятия.

Зрителям культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий запрещено:

1. Проходить в концертный зал в верхней одежде, заносить ее в руках и размещать на креслах.

2. Проходить в концертный зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

3. Заходить в концертный зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.

4. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемодан, крупногабаритные свертки и сумки.

5. Курить на территории учреждения.

6. Пользоваться в МБУК ДК огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.).

7. Находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зеленые насаждения.

8. Наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.

9. Зрителям запрещается передвигаться по залу, громко разговаривать во время представления. Зрители, не соблюдающие правила поведения в учреждении культуры - удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

III. Правила поведения участников клубных формирований МБУК ДК

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований МБУК ДК (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Порядок приема в клубные формирования дома культуры осуществляется согласно Приложению № 2 настоящих правил.

2. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

3. Во время проведения занятий или репетиций в МБУК ДК ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов или лица ответственные за проведение занятий.

4. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий (Приложение № 2).

5. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).

6. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.

7. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах учреждения.

8. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

9. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-, светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации МБУК ДК.

10. Запрещается выносить за пределы учреждения имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации МБУК ДК.

Памятка Посетителя

Уважаемые посетители!

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры. Часы работы: с 09:00 до 22:00 ежедневно, кроме воскресенья, понедельника.

Убедительно просим при посещении МБУК ДК придерживаться следующих правил:

- 1) Соблюдайте чистоту, будьте вежливы и аккуратны.
- 2) При посещении мероприятий, занятий вы можете беспрепятственно ходить по территории МБУК ДК за исключением служебных помещений, мест прохождения занятий, огороженных секторов здания и помещений, закрытых для посещения.
- 3) Источники открытого огня и пиротехника запрещены.
- 4) Курение строго ЗАПРЕЩЕНО!
- 5) Размер ваших вещей должен быть таким, чтобы они не препятствовали передвижению работников МБУК ДК и не мешали другим посетителям.
- 6) Пронос и употребление спиртные напитки, наркотические и ядовитые вещества, а так же посещение учреждения в состоянии опьянения любого вида строго ЗАПРЕЩЕНЫ!
- 7) Не приводите с собой домашних животных.
- 8) Запрещается приносить с собой оружие любых видов.
- 9) Не следует использовать велосипеды, самокаты, роликовые коньки и иные подобные транспортные или спортивные средства для передвижения по МБУК ДК, если иное не предусмотрено правилами мероприятия.
- 10) Сопровождение детей дошкольного возраста родителями обязательно.
- 11) Запрещается расклеивать объявления, распространять рекламную информацию и осуществлять торговую деятельность без разрешения руководства МБУК ДК.
- 12) Прежде чем осуществлять фото- и видеосъемку, поинтересуйтесь, не запрещена ли она на конкретном мероприятии.
- 13) Профессиональная фото- и видеосъемка возможна только с разрешения руководства МБУК ДК.

ПОРЯДОК ПРИЕМА В КЛУБНЫЕ ФОРМИРОВАНИЯ ДОМА КУЛЬТУРЫ

Зачисление в Дом культуры на посещение занятий, выбранного клубного формирования производится по заявлению посетителя, при наличии свободных мест и точном урегулировании времени проведения занятий. При зачислении в Дом культуры участники клубных формирований или их родители (если зачисляется ребенок) должны ознакомиться с положениями настоящих Правил.

Администрация оставляет за собой право в случае необходимости проводить собеседование, просмотр, прослушивание с потенциальными участниками клубных формирований и их тестирования, для более точного выявления интересов и уровня знаний.

Если занятия клубного формирования предполагает наличие физических нагрузок, администрация Дома культуры может потребовать справку от врача, либо заключить дополнительное соглашение о согласии на занятия травмоопасными видами занятий.

Участник клубного формирования (взрослый) или его родители (если участник клубного формирования ребенок) обязаны предупредить руководителя клубного формирования о наличии хронических заболеваний (для возможности оказания экстренной помощи).

ПРОВЕДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ.

Занятия в клубных формированиях Дома культуры проводятся согласно составленному расписанию с 1 сентября по 31 мая включительно. При совпадении дней занятий клубного формирования с нерабочими праздничными днями занятия могут быть отменены или перенесены на другое время.

Занятия проводятся на базе авторских методик и разработок руководителя клубного формирования по утвержденной программе с использованием видео-аудиотехники, наглядных пособий и т.д.

Необходимые пособия, литературу, материал для занятий участники клубных формирований приобретают самостоятельно.

Участие в мероприятиях Дома культуры (генеральных репетициях, концертах, праздниках, игровых программах и т.д.) является частью учебного процесса и обязательно для всех участников клубных формирований. Подготовка и участие в мероприятиях является полноценным занятием.

Родители приводят ребенка в Дом культуры не более чем за 30 минут до начала занятий согласно утвержденному расписанию, и несут ответственность за его поведение, состояние здоровья и т.п. до момента начала занятий.

Присутствие на занятиях клубного формирования родителей не допускается.

Для ознакомления с занятиями ежемесячно проводятся открытые уроки, показательные выступления и т.п.

В случае необходимости родители могут присутствовать на занятиях, только с согласия руководителя клубного формирования.